

TERRA24™ コマンド表 (操作一覧表)

	制御／設定項目	作動 (ON)	解除 (OFF)
システム	パニックモード(強制発報)	110	
	システム作動／解除	111	113
外部出力	チャンネル1出力	321	
	チャンネル2出力	331	
状況確認	TERRA作動状況	411	
	エンジン作動状況	421	
	センサー発報履歴確認／消去	431	433
機能設定	クリックトーン設定／解除	521	523
サイレン	サイレントタイム 5、10、15、30秒	605 / 610 / 615 / 630	
電話番号	暗証番号設定	901	
	電話番号登録 電話番号 1, 2, 3	981 / 982 / 983	
	電話番号確認 電話番号 1, 2, 3	991 / 992 / 993	

！必ずお読みください

- ※トーン信号の発信できる電話からTERRA24の機能設定を行なえます。
- ※コマンド表のコマンドを入力するたびにダイレクトに機能が変更され、メッセージが流れます。
- ※機能設定後は通信を切断してください。
- ※回線接続中は連続してコマンドを入力することが可能ですが、一度設定を終了し回線を切断した場合には、30秒以上待ってから次の設定を行なってください。(TERRA24が回線を切断するためには、最大で約30秒程度かかります)

「安心と安全を次の世代に」
KATO-DENKI
 加藤電機株式会社

<http://www.kato-denki.com>

内容をご熟読ください

2輪車&4輪車対応 テレマティックスセキュリティシステム



Owner's Guide 取扱説明書

お願い

本説明書には車載物盗難保険及び見舞金制度についての記載がございますが、2009年12月31日を持って終了いたしました。ご了承ください。



Now security system warning....

Telematics Security System

TERRA24™

TB-3

取り付けには専門の技術が必要です。

「安心と安全を次の世代に」

KATO-DENKI



この度はTERRA24をお買い上げいただきまして誠にありがとうございます。

ご使用前に、本書をよくお読みいただき、正しくご使用ください。

本書に記した注意事項は、本製品を安全かつ正しくご使用していただき、事故や損害を未然に防止するための大切なものです。

本書は無くさないよう、大切に保管しておいてください。

- 本書の内容については万全を期しておりますが、万一ご不審な点や記載もれなどお気付きの点がありましたら、ホーネットカスタマーセンターまでご連絡ください。
- 乱丁、落丁はお取り替えいたします。
- 本書に掲載されている内容は2003年9月1日現在のものです。

コードホッピング® ドアトリガー® クリックトーン® は加藤電機株式会社およびDirected Electronics, Inc. の日本国および米国における登録商標です。
TERRA™ TERRA24™ KATO-DENKI ダイアグノスティック™ 等、本書記載の呼称は加藤電機株式会社の商標です。

目次

ご使用になる前に.....	4
安全上、使用上の注意.....	5
梱包物をご確認ください.....	8
TERRA24™ システム内容.....	9
各センサーの特長.....	10

お手持ちの電話からの操作

 セキュリティ (他者からの操作防止)	
暗証番号の登録.....	12
 システムコントロール機能 (TERRAのON/OFF設定)	
システムをON (作動) する.....	14
システムをOFF (解除) する.....	15
 位置情報サービス (車両の位置検索)	
位置情報サービスのご利用方法.....	16
 自動通報機能 (車両の異常発生時に通報)	
TERRA™ 緊急通報について.....	18
緊急通報先の設定.....	19
 車両監視 (車両の状態確認)	
TERRA™ /エンジンの作動状況確認.....	20
発報履歴の確認/消去.....	21
 遠隔機能設定 (お手持ちの電話から機能設定)	
サイレンタイム設定.....	22
クリックトーン® (動作確認音) ON/OFF設定.....	23
パニックモード (強制サイレン).....	24
 外部チャンネル操作 (オプション等のコントロール)	
外部チャンネルコントロール.....	25

リモコンについて.....	26
デジタルリモコン (1個標準).....	26

付属リモコンからの操作

システムをON (作動) する.....	27
システムをOFF (解除) する.....	27
サイレンが鳴っている時にサイレンをとめる.....	28
クリックトーン® (動作確認音) 消音機能.....	29
コンビニモード™.....	30
圏内/圏外判定機能.....	31
外部チャンネルコントロール.....	32

便利な基本機能.....33

メモリー機能.....	33
ダイアグノスティック™ 機能.....	33
エンジンスターター/ターボタイマー付車両併用可能.....	34
ライトフラッシュ機能.....	34
リモコンIDコード盗難防止機能 (コードホッピング®).....	35
省エネ機能.....	35
レジューム機能.....	35
リモコン用電池の交換方法.....	36
バックアップ電池の交換方法.....	38
契約内容の変更について.....	39
通信ユニットの破損、紛失、盗難について.....	40
契約更新、料金コース変更、解約について.....	40
ご利用料金について.....	41
保険について.....	42
車載物盗難保険.....	42
見舞金制度.....	44
故障かな?と思ったら.....	46
お客様相談窓口のご案内.....	47
アフターサービスについて.....	48
異常発生時等メッセージ一覧表.....	49
TERRA24™ コマンド表 (操作一覧表).....	裏表紙

ご使用になる前に

TERRA24をご使用になるお客様への損害を未然に防止するために、守っていただきたい事項を記載してあります。注意事項は、次のような記号に分類して表示してあります。



危険

取扱を誤った場合、使用者等が死亡または重傷を負う危険の生ずることが想定される事項。



警告

取扱を誤った場合、使用者等が死亡または重傷を負う可能性が想定される事項。あるいは、軽傷または物的損害が発生する頻度が高い事項。



注意

取扱を誤った場合、使用者等が損害を負う危険が想定されるか物的損害のみの発生が想定される事項。



禁止

禁止行為を表す記号。この記号が表示してある行為は絶対におやめください。



ヒント

機構上、機能上の故障やトラブルを防ぐためのヒントなどを説明。また、アクセサリを扱う上で、各種装置の機能を正しく作動させるために必要なことや、無理な操作をさけることでアクセサリの寿命を延ばしたり、コンディションを最高に保つためのヒントなどを説明。



強制・制約・指示等を表す記号。

※上記はいずれも安全に関する重要な事項を記していますので、必ずお守りください。

安全上、使用上の注意



ご不明な点がありましたら、取り付けあるいはご使用前にお問い合わせください。



警告

- 車両エンジンルーム内等の水のかかるところに本製品を取り付けたまま洗浄をしないでください。
ショートにより、感電や機器が損傷する可能性があります。
- リモコンはお子様の手の届かないところに保管してください。
システムを解除してしまったり、誤って電池を飲み込むなど事故の恐れがあります。
- 本製品およびオプション類の取り付けには正しい車両電装の知識が必要となります。必ず車両電装に関する詳しい知識と技術のある取付店にて行ってください。また車両電装の知識不足により車両の破損、故障等が発生しても当社では責任を一切負いかねます。
知識のない方が取り付けを行なうと車両、本製品の故障・損傷のみならず、人体にも危険が及ぶ可能性があります。
- 当社全製品は、故意に分解および改造変更は絶対に行しないでください。
製品本来の機能を損なうのみならず、重大な事故が発生する可能性があります。また、分解および改造変更を行った製品の保証は一切しておりません。
- 本製品は大音量のサイレンを使用しています。人やペットが近くにいる時に本製品を作動させないでください。聴覚障害をおこす可能性があります。



(1) 適応車種限定品

取付可能な車種は、下記条件を全て満たしている車種に限定されています。



危険

- 国産車限定
日本国内メーカーの車両に対応しています。
並行輸入車、外国車への取り付けサポートは一切行っておりません。
- DC12V車専用
24V車両には装着できません。



(2) リモコンの取り扱いに関する注意

⚠ 注意

- リモコンは落としたり固いものにぶつける等の強い衝撃を与えないでください。
- 水がかかるような保管方法や使用方法をしないでください。
また、高温になる場所や湿気の多い場所に保管しないでください。
- 持ち運びの際にはリモコンの操作ボタンが押されないように十分注意してください。
- リモコン電池確認ランプが薄暗くなったら電池が消耗しています。
早めに電池交換をしてください。



(3) 使用方法についての注意

⚠ 注意

- テストの際はガラスやボディ等が破損しないように十分注意してください。当社では万一破損等が発生しても責任は一切負いかねます。
- 本製品は低消費電力設計がされておりますが、長期の連続使用や環境、車両の整備状況によってバッテリーの消費具合が異なります。一週間以上車両をご使用されない場合等は特にご注意ください。
- 本製品の警告音、サイレン音は、防犯上非常に効果的な大音量で発報するため騒音などにならないよう、周囲の環境を考慮した上で、適切な感度にてご使用ください。
- 本製品に過度の衝撃や振動は加えないでください。
- 本製品は完全防水性ではないため内部へは絶対に水や油などが浸入しないように十分注意してください。
- 本製品は電波を使用している性質上、周囲に強力な電波が発生している箇所では混信を受ける可能性が全くないわけではありません。



⚠ 必ずお読みください

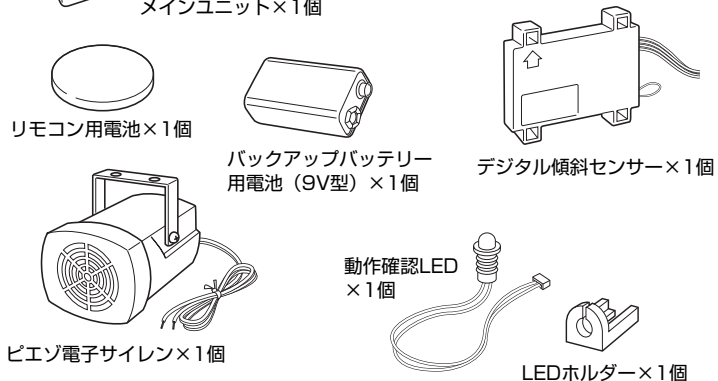
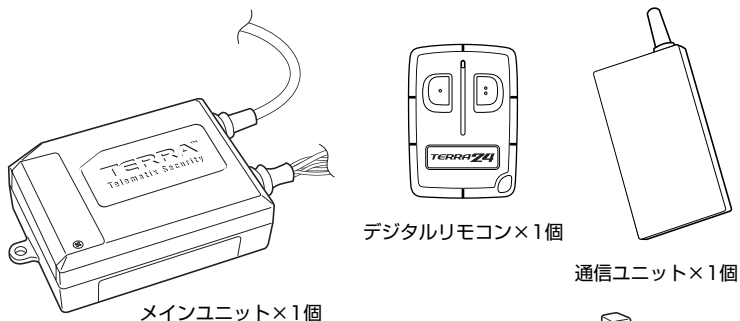
- 本製品の動作の有無にかかわらず、車両盗難、車上ねらい等が発生しても当社では責任は一切負いかねますのでご了承ください。
- 当社では製品の検査、修理時の代品貸し出しなどは一切行っておりませんのでご了承ください。
- 車種により本製品またはオプション類の接続が不可能な場合があります。
- 本製品はアナログ制御になります。コンピューターによるデジタル多重電送通信線への接続はできません。接続をした場合は、本製品のみならず車両の機器を破壊する可能性があります。

(4) 通信についての注意

⚠ 注意

- 本製品はDDIポケット（株）の通信ネットワークを利用したシステムです。
電波の届かない場所や不安定な場所ではご利用いただけない場合があります。
- 通信エリア内であっても装着車が地下駐車場等の駐車環境によっては通信機能がご利用できない場合があります。
- 当社またはDDIポケット（株）の電気通信設備の保守上または工事上やむを得ないとき、戦争・天変・地変その他自然災害等予期せぬ事象により電気通信設備を中止するときは、できる限りサービス契約者に通知しますが、通知することなく利用が停止される場合があります。
- 本製品は**TERRA**通信サービス契約の規定に基づいて運用されます。
ご契約書記載の内容を十分にご理解いただいた上でご利用ください。

梱包物をご確認ください



その他：メインハーネス×1束、電源ハーネス×1束、ダイオード×2本
 LEDホルダー用両面テープ×1枚、取扱説明書×1冊、取付説明書×1冊
 TERRAステッカー×1シート、製品保証書×1部、TERRA契約申込書×1部
 TERRA契約申込書返信用茶封筒×1枚

⚠ 注意

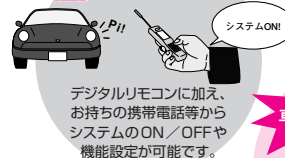
●本製品の仕様およびデザインは性能向上等のため、予告なく変更する場合がありますのであらかじめご了承ください。

TERRA24™ システム内容

万一盗まれた時にも
TERRA24 は盗難車両の発見に威力を発揮します。

📞 システムコントロール機能

📶 遠隔機能設定



👁️ 車両監視機能



車両に異常発生

サイレン発報



📶 自動通報機能



📍 位置情報サービス

TERRAアシスタンスサービスへ位置情報検索を依頼

お客様の車の位置は○△□付近です。



車両発見



※上記システムは実際の使用を想定して作成したイメージ図です。

各センサーの特長

デジタル傾斜センサー

目的 ホイール盗難やジャッキアップ等による車両盗難を防ぎたい！

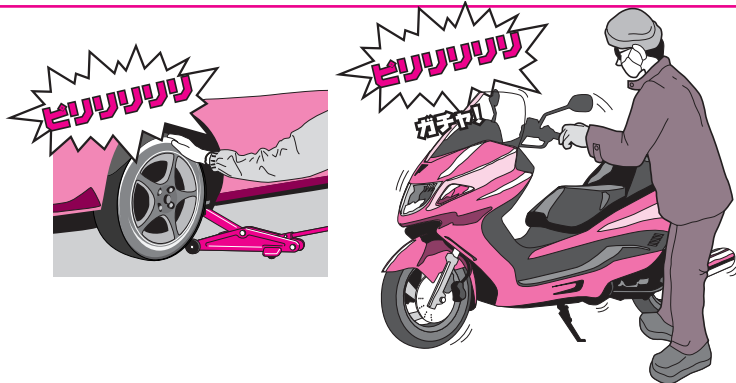
車両の傾きをキャッチするとサイレンで威嚇するセンサーです。検出角度は約0.8度と約2.0度から選択できます。



坂道に駐車しても大丈夫！

40度の坂まではシステム作動時の状態を基準にして傾きを検出するため安心です。

※デジタル傾斜センサーの感度調整は、取付販売店にご依頼ください。



イグニッションONセンサー

目的 乗り逃げ対策したい！

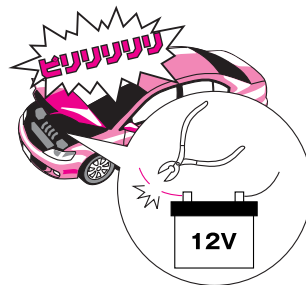
エンジン始動を感知するセンサーです。システム作動中に、エンジンをかけようとするときサイレンで威嚇します。



電源線断線センサー

目的 電源線の切断をサイレン音によって威嚇したい！

システム作動中に電源線を切断するとサイレンで威嚇します。



ドアトリガー®

4輪限定
機能

目的 ドアをこじ開けに反応させたい！

システム作動中にドアをこじ開けられた場合にサイレンで威嚇します。



△ ヒント

- 各センサーはサイレンを発報すると同時に、お客様にてあらかじめ登録された電話番号へ自動通報します。

お手持ちの電話からの操作

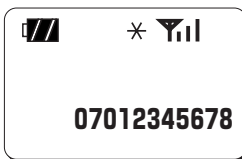


セキュリティ（他者からの操作防止）

暗証番号の登録

●TERRA出荷時には暗証番号は「0000」にセットされています。
ご利用の前に、安全のため暗証番号を登録します。暗証番号は第三者に分かりにくい番号を設定してください。またTERRA通信ユニットの電話番号も他の人の目に触れないよう厳重に管理してください。

- 1 お手持ちの携帯電話や家庭電話（トーン信号の
出るもの）からTERRAに電話をかけます。
（TERRA通信ユニットに添付の電話番号に
電話をかけます）



TERRA通信ユニットの電話番号が「07012345678」の場合

- 2 TERRAに接続されると「暗証番号を入力
してください」のメッセージが流れます。
ここで登録済みの暗証番号（初期値は0000）
を入力します。

0 0 0 0



- 3 「暗証番号を確認しました」のメッセージが流
れます。
ここからコマンドモードになり、各種命令が
できます。ここではまず、暗証番号を登録しま
す。暗証番号入力コマンド901を入力します。

9 0 1



注意

- コマンド入力を終了する場合には電話機の通話終了ボタンで通話を終了してください。
- 各操作は30秒以内に行なってください。約30秒操作のない状態が続くと自動的に回線を切断します。
- お手持ちの電話機からコマンド入力をした場合には、お手持ちの電話機の接続している回線の電話料金がかかります。
- 一旦回線を切断し再度TERRAと通信する場合には、必ず30秒以上待ってから電話をかけてください。

- 4 「暗証番号を登録します、暗証番号を入力して
ください」のメッセージが流れます。

任意の暗証番号を4桁入力してください。

例) 1 2 3 4



- 5 「もう一度暗証番号を入力してください」の
メッセージが流れます。

再度同じ暗証番号を4桁入力してください。

例) 1 2 3 4



- 6 「暗証番号を登録しました」のメッセージが流れます。

これで暗証番号の登録が終了しました。
次回操作からこの暗証番号を使用しますので、忘れないように
大切に保管してください。

以後操作を行わない場合には、ここで電話を切ります。
操作を継続する場合には、次のコマンドを入力します。

暗証番号
メモ

(月 日)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(月 日)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(月 日)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
(月 日)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>



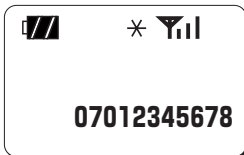
暗証番号は当社でも管理できませんので、忘れないように大切に管理してください。



システムコントロール機能 (TERRAのON/OFF設定)

システムをON (作動) する

- 1 お手持ちの携帯電話や家庭電話 (トーン信号の
出るもの) から**TERRA**に電話をかけます。
(**TERRA**通信ユニットに添付の電話番号)



TERRA通信ユニットの電話番号が「07012345678」の場合

- 2 **TERRA**に接続されると「暗証番号を入力し
てください」のメッセージが流れます。
ここで登録した暗証番号を入力します。

例)

1 2 3 4



認証されると「暗証番号を確認しました」のメッセージが流れます。
以後コマンドモードに入ります。

- 3 1 1 1 を入力します。



「**TERRA**を作動しました」の
メッセージが流れて**TERRA**がONになります。

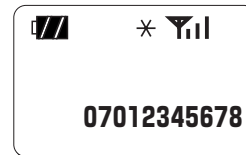
TERRAがONになるとサイレンからクリックトーン
(動作確認音) が「ビッ」と鳴り (クリックトーン設定
がONの場合)、動作確認LEDが約1秒間隔で点滅します。



システムコントロール機能 (TERRAのON/OFF設定)

システムをOFF (解除) する

- 1 お手持ちの携帯電話や家庭電話 (トーン信号の
出るもの) から**TERRA**に電話をかけます。
(**TERRA**通信ユニットに添付の電話番号)



TERRA通信ユニットの電話番号が「07012345678」の場合

- 2 **TERRA**に接続されると「暗証番号を入力し
てください」のメッセージが流れます。
ここで登録した暗証番号を入力します。

例)

1 2 3 4



認証されると「暗証番号を確認しました」のメッセージが流れます。
以後コマンドモードに入ります。

- 3 1 1 3 を入力します。



「**TERRA**を解除しました」のメッセージが
流れて**TERRA**がOFFになります。

TERRAがOFFになるとサイレンからクリックトーン
(動作確認音) が「ビッビッ」または「ビッビッビッビッ
(サイレン発報後)」と鳴り (クリックトーン設定がONの
場合)、動作確認LEDが消灯します。





位置情報サービス（車両の位置検索）

位置情報サービスのご利用方法

【TERRAアシスタンスカードについて】

TERRA通信サービス開始後、ご契約者様（TERRA通信サービス契約申込書記載の住所）へTERRAアシスタンスカードをお送り致します。



TERRAアシスタンスカードとは？

TERRAアシスタンスカードには、下記の内容が記載されているので、位置情報サービスご利用の際にとっても便利です。

<記載内容>

- * ご契約者名
- * **TERRA**シリアルNo.
- * **TERRA**アシスタンス電話番号



！ 事前に準備

下記の項目を**TERRA**アシスタンス（位置情報サービスセンター）へお電話する前にご確認ください。

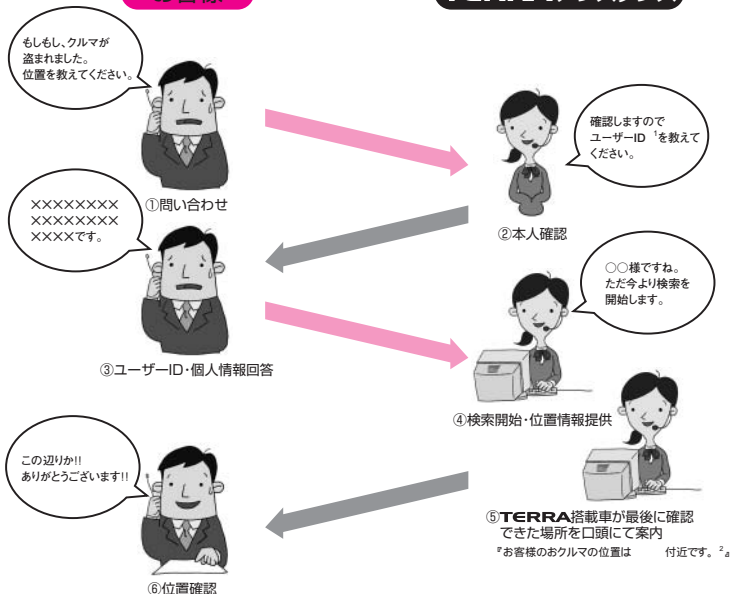
- シリアルNo.（**TERRA**アシスタンスカード記載）
- ユーザーID（**TERRA**通信ユニットの電話番号）
- 住所
- 生年月日
- 電話番号

【位置情報サービスのご利用方法】

TERRA™ 搭載車が盗まれてしまった
クルマを見つけ出したい!!

お客様

TERRAアシスタンス



- ※1：ユーザーIDとはTERRA通信ユニットの電話番号です。
- ※2：位置情報の検索地点は、車両を受信したPHSアンテナ付近（平均100～500メートル以内）となります。車両がサービスエリア外、地下駐車場（一部）などの電波の届かない場所にある場合は位置検索不可能となります。また、サービスエリア内でも電波状況によっては位置検索出来ない場合があります。検索サービスは住所の検索までを行ないます。現場等への急行サービスは行っておりません。



自動通報機能 (車両の異常発生時に通報)

TERRA™ 緊急通報について

TERRAに接続されたセンサーが作動した場合、あらかじめ登録済みの電話番号に緊急通報することができます。緊急通報は電話番号1、2、3の順に行ないます。電話番号1が通話中や圏外の場合でも、電話番号2、3と順番にTERRAが通報してくれます。

例1：デジタル傾斜センサーが作動し、サイレンを鳴らした場合の通報例

①TERRAから電話番号1に電話がかかります。

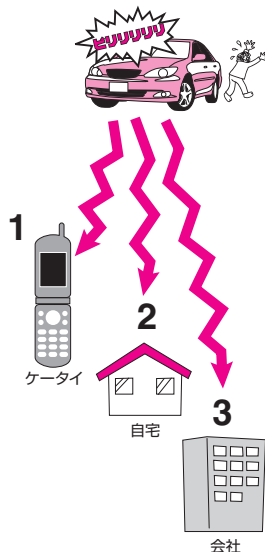
②お客様が電話を受けると

「傾斜センサーは警報を発報しました。傾斜センサーは警報を発報しました。傾斜センサーは警報を発報しました。」と3回メッセージが流れて自動的に電話が切れます。

③電話が切れる前にお客様から電話を切断した場合に、回線処理のため、約30秒間TERRAの操作はできません。

※TERRAを操作する場合には、メッセージをすべて聞き終わり、TERRAが回線を切断するのを待ってから電話をかけてください。数秒で復帰し、TERRAの操作は可能となります。

※お客様にて回線を切断した場合には、次の操作は約30秒以上待ってから行なってください。



注意

- センサーが作動して緊急通報される時のタイミングは電話回線の接続状況によって異なります。
- 緊急通報先に登録したすべての電話番号に最大3回まで順次通報されます。
- 通信状態 (通報先の電話が圏外、通話中、留守番電話など) によっては、通報がその時点で終了する場合があります。
- 緊急発報中でもあってもTERRAを解除すると、緊急通報は停止し、通報の記憶は消去され、次回システムを作動しても緊急通報されません。



自動通報機能 (車両の異常発生時に通報)

緊急通報先の設定

- TERRAが警報を発した場合、あらかじめお手持ちの携帯電話やご自宅の電話番号を登録しておくことで、警報発報の有無を確認することができます。通報先は最大3ヶ所まで登録できます。
- 3ヶ所すべてを登録すると、1回の発報で3ヶ所すべての電話に順次通報されます。最大3回までリトライして通報します。通信状態 (通報先の電話が圏外、通話中、留守番電話など) によっては、通報がその時点で終了する場合があります。
- TERRAを解除すると緊急通報の記憶は消去されます。(発報履歴は消去されません)

1 P.14と同様にTERRAに電話をかけ、暗証番号を入力し、コマンド待ち状態にします。

TERRA通信ユニットの電話番号が「07012345678」、暗証番号が「1234」の場合



2 緊急通報先電話番号1を登録します。

9 8 1

「電話番号1を登録します。電話番号を市外局番から入力してください。最後に#を押してください。」のメッセージが流れます。



3 通報させたい電話番号1を登録します。市外局番から入力して、最後に#を押してください。

確認メッセージが流れますので、電話番号が間違っていないか確認してください。電話番号2 (コマンド982) 電話番号3 (コマンド983) も同様に登録します。



電話番号1が「09000011122」の場合

注意

- 登録した番号を消去する場合は、電話番号を入力せずに「#」を入力してください。
例) 電話番号3 (コマンド983) に「#」を入力した場合、電話番号3は消去され、「電話番号3はゼロです」というメッセージが流れます。



車両監視 (車両の状態確認)

TERRA™ / エンジンの作動状況確認

TERRA作動状況の確認

- TERRAが作動中か解除中かを確認することができます。

- 1 P.14と同様に**TERRA**に電話をかけ、暗証番号を入力し、コマンド待ち状態にします。

TERRA通信ユニットの電話番号が「07012345678」、
暗証番号が「1234」の場合

* **070123456781234**

- 2 **TERRA**作動状況確認コマンドを入力します。

4 1 1

「**TERRA**は作動中です」または
「**TERRA**は解除中です」とレポートします。

* **411**

エンジン作動状況の確認

- エンジンが作動中かどうかを確認することができます。

- 1 P.14と同様に**TERRA**に電話をかけ、暗証番号を入力し、コマンド待ち状態にします。

TERRA通信ユニットの電話番号が「07012345678」、
暗証番号が「1234」の場合

* **070123456781234**

- 2 エンジン作動状況確認コマンドを入力します。

4 2 1

「エンジンは作動中です」または
「エンジンは停止しています」とレポートします。

* **421**



注意

- 作動状況確認後、「オプションバッテリーを確認してください」とレポートする場合があります。これはバックアップバッテリーの電池が消耗していることを示しています。電池の交換をおすすめします。
(電池交換について P.36)



車両監視 (車両の状態確認)

発報履歴の確認/消去

発報履歴の確認

- TERRAがどのセンサーによってサイレンを発報したかを確認できます。

- 1 P.14と同様に**TERRA**に電話をかけ、暗証番号を入力し、コマンド待ち状態にします。

TERRA通信ユニットの電話番号が「07012345678」、
暗証番号が「1234」の場合

* **070123456781234**

- 2 発報履歴確認コマンドを入力します。

4 3 1

「**TERRA**は警報を0回発報しました」
「エンジンは警報を2回発報しました」
などの履歴をレポートします。

* **431**

発報履歴の消去

- 警報履歴のメッセージを削除します。

- 1 発報履歴消去コマンドを入力します。

4 3 3

「履歴を削除します。もう一度入力してください。」

* **433**

- 2 発報履歴消去コマンドを入力します。

4 3 3

「履歴を削除しました」

* **433**



注意

- 発報履歴は消去しない限り過去の履歴がそのまま残ります。発報履歴の確認後、履歴を必ず消去してください。
- 発報履歴は各センサーにつき5回まで記憶します。



遠隔機能設定 (お手持ちの電話から機能設定)

サイレンタイム設定

サイレンタイムを設定する

●TERRAが警報を発報した場合のサイレン時間を5秒、10秒、15秒、30秒から選択できます。

1 P.14と同様に**TERRA**に電話をかけ、暗証番号を入力し、コマンド待ち状態にします。

TERRA通信ユニットの電話番号が「07012345678」、
暗証番号が「1234」の場合

*
070123456781234

2 サイレン時間を5秒にします。

6 0 5

「サイレン時間5秒機能設定しました」

*
605

サイレン時間を10秒にします。

6 1 0

「サイレン時間10秒機能設定しました」

*
610

サイレン時間を15秒にします。

6 1 5

「サイレン時間15秒機能設定しました」

*
615

サイレン時間を30秒にします。

6 3 0

「サイレン時間30秒機能設定しました」

*
630



遠隔機能設定 (お手持ちの電話から機能設定)

クリックトーン® (動作確認音) ON/OFF設定

クリックトーンの設定

●TERRAのON/OFF時にクリックトーン (動作確認音) が鳴るように設定します。

1 P.14と同様に**TERRA**に電話をかけ、暗証番号を入力し、コマンド待ち状態にします。

TERRA通信ユニットの電話番号が「07012345678」、
暗証番号が「1234」の場合

*
070123456781234

2 クリックトーン設定コマンドを入力します。

5 2 1

「クリックトーン機能設定しました」

*
521

※システムのON/OFF時にクリックトーン (動作確認音) が鳴ります。

クリックトーンの解除

●TERRAのON/OFF時にクリックトーン (動作確認音) が鳴らないように設定します。

クリックトーン解除コマンドを入力します。

5 2 3

「クリックトーン解除しました」

*
523

※システムのON/OFF時にクリックトーン (動作確認音) が鳴らなくなります。
ただし、システムON時に半ドアを検出した場合は警告音を鳴らします。



遠隔機能設定 (お手持ちの電話から機能設定)

パニックモード (強制サイレン)

パニックモード

- 電話から強制的に車両に設置されたサイレンを鳴らすことができます。

- 1 P.14と同様に**TERRA**に電話をかけ、暗証番号を入力し、コマンド待ち状態にします。



TERRA通信ユニットの電話番号が「07012345678」、暗証番号が「1234」の場合

- 2 パニックモードコマンドを入力します。

1 1 0

「警報を発報しました」



！ ヒント

- パニックモードでは、あらかじめ設定されたサイレントタイム分のサイレンが鳴ります。
- システム作動中、解除中でもパニックモードで強制的にサイレンを鳴らすことができます。
- サイレン終了後はサイレンが鳴る前の状態に復帰します。
- パニックモードによるサイレン発報を止めることはできません。

AUX

2ch

外部チャンネル操作 (オプション等のコントロール)

外部チャンネルコントロール



- 電話からのコマンドで**TERRA**に設置された外部機器のコントロールができます。別売のホーネット専用エンジンスターターRSK-3などをご使用いただけます。

- 1 P.14と同様に**TERRA**に電話をかけ、暗証番号を入力し、コマンド待ち状態にします。



TERRA通信ユニットの電話番号が「07012345678」、暗証番号が「1234」の場合

- 2 チャンネル1コマンドを入力します。

3 2 1

「1を作動しました」



チャンネル2コマンドを入力します。

3 3 1

「2を作動しました」



！ ヒント

- 車両機器のコントロールができます。詳しくは取付販売店までお問合せください。
- チャンネル1、2の制御線 (赤/白、青/白線) に機器が接続されていない場合には、外部機器の制御は行えません。
- チャンネル1はリモコンでの操作もできます。

リモコンについて



デジタルリモコン（1個標準）

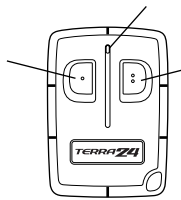
デジタルリモコンのIDコードの組み合わせは7378京6976兆通り以上あり、電波の混信によって誤作動することがありません。

電波送信および電池確認ランプ

光って電波が送信されたことを伝えるとともに、光り具合で、電池が無くなりかけていることを確認できます。

ボタンⅠ

システムの作動／解除の設定など



デジタルリモコン

ボタンⅡ

各種機能の設定など

！ ヒント

- リモコン増設をご希望の場合は、保証書をお持ちの上取付販売店へ。
- セキュリティ製品のため保証書をご提示いただけない場合、増設をお断りする場合がございます。
- リモコンは最大4個まで併用可能。
- リモコン用電池：型式CR2025×1個
- リモコンを紛失された場合は、すみやかに取付販売店またはホーネットカスタマーセンターまでお問い合わせください。

付属リモコンからの操作



リモコン操作

システムをON（作動）する

- 1 エンジン停止後、リモコンのボタンⅠを1回（1秒ほど）押してください。
- 2 システムが作動すると“ピッ”と1回動作確認音が鳴り、動作確認LEDが1秒間隔で点滅します。



1秒ほど押す



リモコン操作

システムをOFF（解除）する

- 1 システム作動中に、リモコンのボタンⅠを1回（1秒ほど）押してください。
- 2 サイレンが鳴っていなかった場合には確認音が2回“ピッピッ”と鳴り、動作確認LEDが消灯します。



1秒ほど押す



*サイレンが鳴った場合はメモリー機能により4回“ピッピッピッ”と鳴ります。

詳細 P.33

！ 注意

- 機能設定でクリックトーン（動作確認音）をOFFに設定してある場合にはON/OFFの確認音は鳴りません。



リモコン操作

サイレンが鳴っている時にサイレンをとめる

- 1 サイレンが鳴っている時に、リモコンのボタンⅠを1回（1秒ほど）押してください。



①リモコンボタンⅠを1秒ほど押す



②サイレンストップ、システムOFF（解除）
4回の動作確認音



！ ヒント

- サイレン発報時、自動通報の前にシステムを解除すると自動通報は行ないません。
- 電話からサイレンをとめることはできません。
- サイレンをとめると必ずシステムも解除しますのでご注意ください。
- パニックモードによるサイレン発報をとめることはできません。



リモコン操作

クリクtoon®（動作確認音）消音機能

住宅密集地や夜間にご使用の場合システムの作動／解除の音を周囲に気付かれたくない時に便利な機能です。

- 1 リモコンのボタンⅡを1回（1秒ほど）押してください。

———5秒以内に次の操作をする———

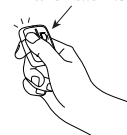


①リモコンボタンⅡを1秒ほど押す



- 2 リモコンのボタンⅠを1回（1秒ほど）押してください。
クリクtoon（動作確認音）を消してシステムのON／OFFができます。

②続けてリモコンボタンⅠを1秒ほど押して、作動／解除を行なう



！ 注意

- 機能設定にてクリクtoon（動作確認音）をOFFに設定した場合にはこの消音機能に関わらずクリクtoonは鳴りません。



リモコン操作 コンビニモード™

幹線道路周辺やコンビニエンスストアなど振動の多い場所に駐車する場合に便利な機能です。

- 1** リモコンのボタンⅠを1回（1秒ほど）押しシステムをONにします。

———5秒以内に次の操作をする———

- 2** リモコンのボタンⅡを1回（1秒ほど）押します。

- 3** 確認音が“ピッピッピ”と鳴り、動作確認LEDが点滅を開始し、デジタル傾斜センサーとオプションセンサーが働かなくなります。

- 4** コンビニモードは、システムをOFFにすると同時に解除されます。



①リモコンボタンⅠを1秒ほど押す



②リモコンボタンⅡを1秒ほど押す



！ ヒント

- システムをOFFにした場合はコンビニモードが解除されます。
- コンビニモード設定後は、デジタル傾斜センサーやオプションセンサーはキャンセルされますが、ドアトリガー（ドア開け感知）、イグニッションONセンサー、バッテリー線断線センサーは作動しています。
- 電話からクリックトーン消音設定を行なった場合、コンビニモードの設定音を消音することはできません。
- リモコンにて一時的にクリックトーン消音設定を行なった場合は、コンビニモードの設定音を消音できます。（設定方法：リモコンのボタンⅡを1回押してから上記コンビニモード設定を行ないます。）

！ 注意

- エンジンスターター／ターボタイマー併用時は、イグニッションONセンサーがキャンセルされているので、コンビニモード設定時もイグニッションONセンサーは引き続きキャンセルされます。



リモコン操作 圏内／圏外判定機能

LEDの点滅パターンにより、現在車両がサービスエリア内かエリア外かを知ることができます。

- 1** システムをOFFにします。

- 2** リモコンのボタンⅡを1回（1秒ほど）押します。

- 3** 再度リモコンのボタンⅡを1回（1秒ほど）押します。



①リモコンボタンⅡを1秒ほど押す



②再度リモコンボタンⅡを1秒ほど押す



動作確認LEDの表示	状態
速い点滅の後に点灯 点灯	圏内
速い点滅の後に消灯 消灯	圏外

！ 注意

- システムON中に圏内／圏外の確認を行なうことはできません。

AUX
2ch

リモコン操作 外部チャンネルコントロール



チャンネル1のコントロール

- 専用リモコンで**TERRA**に設置された外部機器のコントロールができます。別売のホーネット専用エンジンスターター-RSK-3などをご使用いただけます。

- 1 リモコンのボタンⅠとⅡを同時に1回（1秒ほど）押します。



- 2 外部機器のコントロールを開始します。



ヒント

- チャンネル2はリモコンで操作できません。

便利な基本機能

Memory



メモリー機能

動作確認音での確認方法

システムOFF時に動作確認音が変化して、サイレンが鳴ったことをレポートしてくれます。

状態	レポート内容	動作確認音
システムON	正常に作動	ビッ
システムON	半ドア状態でシステムが作動	ビッ 約2~3秒後 ビッ
システムOFF	正常に解除	ビッビッ
システムOFF	サイレンが鳴ったことをレポート	ビッビッビッビッ

ヒント

- メモリー機能は警報の鳴った回数やシステム、センサーの故障をレポートするものではありません。
- TERRA**を再度ONにするとメモリー機能はリセットされます。
- 半ドア確認音が鳴ったら一度システムをOFFにし、ドアを開けて再度システムをONしてください。



ダイアグノスティック™機能

動作確認LEDでの確認方法

システム作動中にセンサーが異常を検出してサイレンが鳴った場合、動作確認用LEDの点滅回数によってその原因を特定することができます。
システム作動中に数回サイレンが鳴った場合は最後に異常を検出したセンサーを記憶します。

LED点滅回数	サイレン発報内容
1	発報なし（異常なし）
2	車両の傾きを検出して発報
3	イグニッションをONされて発報
4	バッテリー線を断線されて発報
5	ドアを開けられて発報
6	オプションセンサーが異常を検出して発報



ヒント

ダイアグノスティック機能のリセット

システムをOFFにすると同時にダイアグノスティック機能もリセットします。



注意

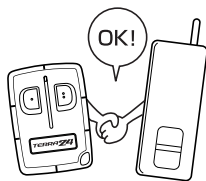
- ダイアグノスティック機能は、最後に異常を検出したセンサーに対してレポートします。サイレンが鳴ったすべての原因がわかるものではありません。



エンジンスターター／ターボタイマー付車両併用可能



本製品は、エンジンスターターやターボタイマーと併用した場合でも設定によりドアのこじ開けやデジタル傾斜センサーが作動した際にサイレン音を鳴らすことができます。



注意

- エンジンスターターやターボタイマーと併用する場合は、必ずエンジンスターター／ターボタイマー対応設定にしてください。設定は取付販売店へご依頼ください。
- エンジンスターター／ターボタイマー対応設定にした場合、エンジン作動中はオプションセンサーが動きませんので、あらかじめご了承ください。システム作動中にエンジンを停止した場合、約5秒後にオプションセンサーが自動復帰します。
- エンジンスターター／ターボタイマー対応設定にした場合、イグニッションONセンサーは使用できません。

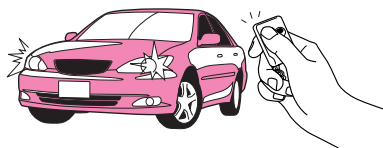


ライトフラッシュ機能



システムのON/OFF時、警告時、サイレン時にクルマのスマールライトを点滅させることで、視覚的にも犯人を撃退することができます。

*別途オプションが必要となる場合があります。



リモコンIDコード盗難防止機能（コードホッピング®）

コードホッピング（IDコード盗難防止機能）によりリモコンのコードを特殊なプログラムによりランダムに変化させ一度使用したリモコンコードは2度と使用しないため、IDコードの盗難を完全に防止できます。



省エネ機能

- システム作動開始から1回もセンサーが異常を検出せずに約24時間が経過した場合、動作確認LEDは、消費電流を抑えるために消灯します。
- 省エネ機能により動作確認LEDが消灯している状態でセンサーが異常を検出すると、サイレン発報と同時に動作確認LEDが点滅を開始します。（ダイアグノスティック機能）
- ダイアグノスティック機能が作動している場合、省エネ機能は作動しません。



レジャー機能

機能設定された内容をバックアップするため、万一電源が切断されてもシステムのON/OFFや機能設定等の設定内容が残っています。

リモコン用電池の交換方法

リモコン用電池の交換時期

- ・リモコンの操作ボタンを押したときに電波送信および電池確認ランプの表示が点滅になった時（通常は点灯）
- ・リモコンの操作ボタンを押したときに電波送信および電池確認ランプの表示が薄暗くなってきた時
- ・リモコンの操作ボタンの利きが悪くなった時

リモコン用電池について

- * コイン型リチウム電池 CR2025×1個
家電量販店、コンビニエンスストア等でご購入いただけます。

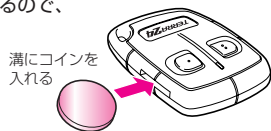
電池の寿命

新品の電池でご使用いただき、一日に2回のシステム作動・解除を繰り返した場合、電池は約1年間ご使用になれます。

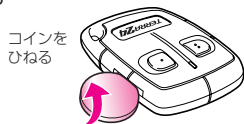
交換方法

ケース開閉のためにコイン等を使用します。

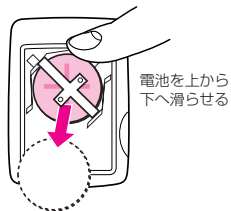
- 1** リモコンの向かって右側にコインを入れる溝があるので、その溝にコインを入れます。



- 2** 入れたコインをひねります。リモコンの前面ケースが外れます。

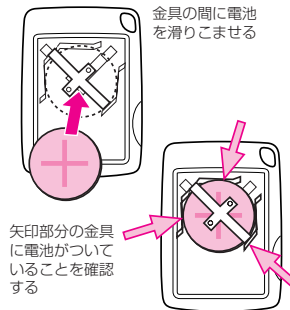


- 3** 取り外した前面ケースを裏がえし、人差し指で電池を上から下へ滑らせるように押します。金具から外れると電池は取れます。



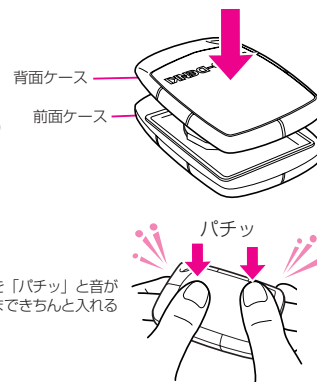
- 4** 新しい電池を用意し、電池を金具の間に滑り込ませます。このとき電池の+面を上にします。人差し指で止まるまで電池を押し込みます。

- 電池を押し込む際には、必ず+極（電池に表記があります）を上面にしてください。逆に押し込んだ場合、動作しません。
- 矢印部分の金具に電池がついているか確認してください。



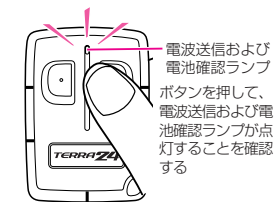
- 5** 前面ケースに背面ケースを取り付けます。

- 右図のように四隅を「パチッ」と音が鳴るまできちんと入れてください。
- ケースがきちんと入っているか確認します。
- 「パチッ」と音が鳴るまで入らない場合、電池の位置が正しい収納位置にありません。一旦背面ケースを取り外し、もう一度手順 4 からやり直してください。



- 6** ボタンⅡを1回（1秒ほど）押して電波送信および電池確認LEDが点灯すれば完了です。

- 誤ってボタンⅠを押した場合やボタンⅡを押して5秒以内に再度ボタンⅡやボタンⅠを押した場合、リモコンの電波が対象車両に届き、誤ってモード設定などを行ってしまう場合があります。ご注意ください。
- 電波送信および電池確認LEDが点灯しないときは電池が正確に入っていないことが考えられます。手順 1 からやり直してください。



！ お願い

交換した使用済みの電池は、ショートしないよう、テープなどを電池の+極と-極に別々に貼り付け、絶縁処理をしてください。また電池を廃棄する場合は、自治体の条例などに従ってください。

バックアップ電池の交換方法

バックアップ電池の交換時期

- ・動作状況確認時に「オプションバッテリーを確認してください」とレポートした時
- ・電源断線によりバックアップバッテリーが作動した時

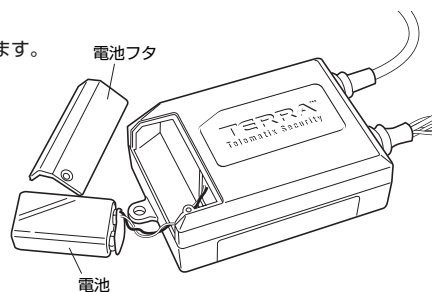
バックアップ電池について

- *9V電池 × 1個
- 家電量販店、コンビニエンスストア等でご購入いただけます。

交換方法

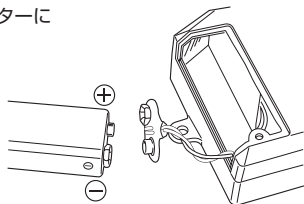
ケース開閉のために+ドライバーを使用します。

- 1 電池のフタを外し、電池を取り出します。



- 2 電池をコネクタから外し、新品の電池をコネクタに接続します。

+-を間違えないように気を付けてください。



- 3 コネクタに電池を接続したらケース内に設置し、フタをしっかりと閉め、ビスで止めてください。



注意

- フタやビスがしっかりと閉まっていないと、水や油が浸入し故障の原因となります。
- 電池は指定のものをご使用ください。
- 電池フタの黒いパッキンは水分の浸入を防ぐためのものです。はがさないでください。

契約内容の変更について

変更内容		変更手続き	必要書類
お客様に関する変更	住所・電話番号・連絡先等を変更される場合	ホーネットカスタマーセンターにご連絡下さい。 ↓ 「変更届」をお送り致します。	要 ※ホーネットカスタマーセンターまでご確認ください。
	改名によりお名前を変更される場合	お客様ご記入の上、ご返送ください。	
TERRA24を搭載する車両に関する変更	TERRA24を搭載する車両を別の車両に変更される場合	取付販売店へご連絡ください。	要 ※取付販売店へご確認ください。
クレジットカードに関する変更	クレジットカードの有効期限が更新された場合 別のクレジットカードに変更される場合	ホーネットカスタマーセンターにご連絡下さい。 ↓ 「変更届」をお送り致します。 ↓ お客様ご記入の上、ご返送ください。	要 ※ホーネットカスタマーセンターまでご確認ください。

※上記変更手続きについては手数料は発生致しません。

※上記以外の変更に関しては、ホーネットカスタマーセンターへお問い合わせください。

ホーネットカスタマーセンター

TEL 03-5697-7341

FAX 0569-26-0089

E-mail : hornet@kato-denki.com

営業時間 月～金 10:00～17:00 (土、日、祝祭日、年末年始等は除く)

※お問い合わせの際は、契約者名、シリアルNo.、ユーザーID (TERRA通信ユニットの電話番号) をご確認の上、ご本人様よりご連絡ください。



通信ユニットの破損、紛失、盗難について

万一、通信ユニットが破損、紛失または盗難の被害にあわれた場合はホーネットカスタマーセンターまでご連絡ください。

発生する費用は、レンタルコース・買い取りコースで異なります。また、レンタルコースをご利用のお客様で、破損盗難の被害にあわれた場合は、盗難証明・事故証明が必要となりますのであらかじめご了承ください。



当社では、TERRA24を購入・取り付けし、**TERRA**通信サービスをご契約いただいたお客様すべてに「見舞金制度」をご提供させていただいております。詳細は本書（P.44）にてご確認ください。

契約更新、料金コース変更、解約について

- TERRA**通信サービスの契約は、お客様よりお申し出がない場合自動的に更新されます。
- 料金コースの変更、**TERRA**通信サービスの解約をされる場合は、ホーネットカスタマーセンターへご連絡ください。
（※料金コースの変更、**TERRA**通信サービスの解約は、特定期間のみ受け付け致します。）
特定期間とは、ご契約満了日の1ヶ月前～満了日前日です。
料金コースの変更は、特定期間外はお受けできません。
特定期間外の中途解約をご希望される場合は、別途、中途解約手数料が発生致します。



料金コース変更の注意

コース変更は、レンタルコースから買い取りコースのみ承ります。その際通信ユニットの買い取り費用が発生致します。（ただし、契約手数料は返金致しません。）
買い取りコースからレンタルコースへの変更はできません。



解約時の注意

契約手数料は返金致しません。



レンタルコースのお客様へ

通信ユニットはレンタル品となるため、解約時かならず当社までご返却ください。その際、取り外しにかかる費用、送料はお客様のご負担となります。

ご利用料金について

- 毎月の料金、契約事務手数料、通信ユニット代等のお支払い方法はクレジットカード（UFJ、VISA、Master、JCB、AMERICAN EXPRESS）をご利用ください。（2003年10月1日現在）
- お引き落とし時期は、お客様のご使用月から約3ヶ月遅れのご請求となり、契約のカード会社より引き落としさせていただきます。
＜例／ご利用月：2003年6月の場合→2003年9月にお引き落とし＞
尚、カード会社によっては、お引き落としがご利用月から4ヶ月遅れになることや、2ヶ月分のご使用料金が併せてお引き落としになることもございます。
- 当社ではご利用料金明細書および請求書は発行しておりません。あらかじめご了承ください。
※カード会社からの通信料金請求明細は「TERRAご利用料金」として表示されます。

盗難
保険

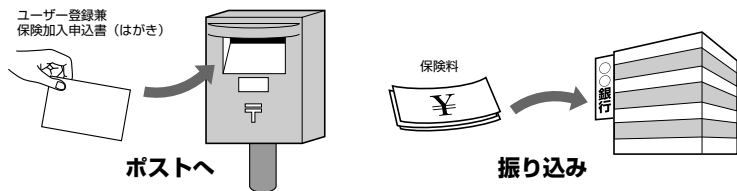
車載物盗難保険

4輪限定
機能

加入の前に必ず下記の内容をお読みください。

- 保険種目 盗難保険
- 保険対象物 カーオーディオ全般、カーテレビ、カーナビ（外付アンテナは除く）、無線機、ETC（外付部品は除く）
- 保険金額 50万円を上限とし、時価額でお支払い致します。（保険会社査定による）
- 保険期間 ユーザー登録兼保険加入申込書（はがき）及び保険料の入金が確認された月の翌月1日午後4時から1年間または2年間
- 保険概要 窓ガラスまたはキーシリンダーに破損を受け、保険対象物が盗難にあった場合に限り、保険金をお支払い致します。（破損部分の損害に関しては免責です）
- 年間保険料 保険料の振り込みが必要です。
1年間加入申込の場合、3,000円
2年間加入申込の場合、5,500円

- ※ユーザー登録兼保険加入申込書（はがき）は購入後1ヶ月以内に所定の手続きに従って記入、捺印の上ご投函ください。（お客様控えは製品保証書も兼ねていますので大切に保管してください）
- ※購入後1ヶ月以内に保険料をお振り込みください。
- ※車載物盗難保険に加入する場合は必ず申込書の「加入します」と保険対象物にチェックをしてから投函してください。チェックが無い場合は無効となります。
- ※車両保険との重複支払いは致しません。



注意

- 車載物盗難保険はユーザー登録兼保険加入申込書が返送されていない場合や申込書の「加入します」にチェック、保険対象物にチェックがされていない場合には無効になります。1ヶ月以降に投函・入金されたものに関しても無効とさせていただきますのでご了承ください。また、車載物の盗難、車両盗難などが万一発生しても、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。車載物盗難保険のご不明な点または詳細につきましては、保険加入申込書お客様控え及び本書に記載の損害保険会社までお問い合わせください。
- 同梱のはがきは製品保証書も兼ねていますので大切に保管してください。
- 保険加入申込後の保険期間の変更及び延長はお受け致しかねます。
- 車両盗難及びクレジットカードの被害は免責です。

事故が発生した場合

万一盗難事故にあわれた場合は、速やかに下記の内容をご確認の上、警察及び引受保険会社までご連絡ください。保険金の請求に関して、ご説明申し上げます。

- ①保険契約者名、被保険者名
- ②契約内容
- ③事故発生の日時、場所
- ④事故発生の原因、状況（被害状況のわかる写真を提出していただきます）
※保険会社アジャスターが確認する場合がありますので、お車を修理する前に必ずご連絡ください。
- ⑤届出警察署名
- ⑥被害物を特定できるもの（対象物写真、保証書等）
- ⑦加入申込書お客様控え

★保険金をお支払いできない場合

- ①保険契約者、被保険者、保険金受取人、親族等の故意、重大過失による損害
- ②国または公共団体の公権力の行使や戦争その他の変乱による損害
- ③所轄警察署への届出がない場合
- ④窓ガラス破損またはキーシリンダーの破損以外の原因による盗難損害
- ⑤盗難以外の損害（盗難によるき損、汚損はお支払い致しません）
- ⑥保険対象物以外の盗難損害
- ⑦「テラ」が正常な使用状態でない場合
- ⑧被保険者以外の事故
※その他盗難保険普通保険約款に従います。
- ⑨保険加入の申込がない場合
- ⑩「加入します」及び「対象物」にチェックが無い場合
- ⑪車両盗難はお支払い致しません

★保険金をお支払いする場合

- ①加入申込書お客様控えが提出された方、及び保険料をお振込みされた方に限ります。
- ②警察に盗難届が提出され、引き続き1ヶ月以降も発見されなかった場合に限ります。
- ③警察の盗難証明書、及び盗難された保険対象物の保証書もしくはそれに類するものが提出された場合に限ります。

★注意事項

- ・保険加入申込書の全てにご記入のない場合、及び捺印のない場合は保険金をお支払いできないことがありますのでご注意ください。
- ・お客様控えは保険金請求に必要な重要書類ですので大切に保管ください。
- ・尚、保険証券はお客様に発行されませんのでご了承ください。
- ・車両盗難にあった場合には、窓ガラス、キーシリンダー等に破損をうけて、保険対象物が盗難にあったかの確認がとれない為、一切保険金は支払われません。

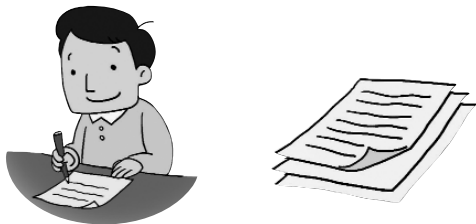
★お問い合わせ先

引受保険会社

〒468-0077 名古屋市中区錦1-20-12 伏見ビル
TEL 052-231-4461 FAX 052-232-2562
朝日火災海上保険株式会社 名古屋支店企業第一チーム

加入の前に必ず下記の内容をお読みください。

- 保険種目 動産総合保険
- 保険対象物 TERRA24
- 保険金額 3万円
- 保険期間 TERRA契約申込書を完全に記入、捺印の上、通信サービスを開始した日の翌日午前0時から1年間
- 年間保険料 無料



注意

- 見舞金制度はTERRA24をご購入いただき、TERRA通信サービスをご契約いただいたお客様にご提供させていただきます。また、車載物の盗難、車両盗難などが万一発生しても、当社では一切責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。見舞金制度のご不明な点または詳細につきましては、本書に記載の損害保険会社までお問い合わせください。
- 保険期間の延長はお受け致しかねます。

事故が発生した場合

万一事故にあわれた場合は、速やかに下記内容をご確認の上、警察及び引受保険会社までご連絡ください。保険金の請求に関して、ご説明申し上げます。

- ①保険契約者名、被保険者名
- ②契約内容
- ③事故発生の日時、場所
- ④事故発生の原因、状況（被害状況のわかる写真を提出していただきます）
- ※保険会社アジャスターが確認する場合がありますので、車両を修理する前に必ずご連絡ください。
- ⑤届出警察署
- ⑥TERRA契約申込書お客様控え

★保険金をお支払いできない場合

- ①保険契約者、被保険者、保険金受取人、親族等の故意、重大過失による損害
- ②国または公共団体の公権力の行使や戦争その他の変乱による損害
- ③保険対象物に内在する瑕疵
- ④保険対象物の自然の消耗、カビ、さび、変質、変色等
- ⑤詐欺、横領が原因で保険対象物が損害にあった場合
- ⑥保険対象物に加工を施した場合、加工着手後に生じた損害
- ⑦保険対象物の電氣的、機械的の事故
- ⑧保険対象物の修理、清掃などの作業中の事故
- ⑨保険対象物が地震、噴火、津波、水災などの天災の際に被った損害
- ⑩盗難の場合、所轄警察署への届出がないもの

★保険金をお支払いする場合

- ①TERRA契約申込書お客様控えが提出された方に限ります。
 - ②保険対象物が車両に取り付けられた状態で盗難にあい、警察に盗難届が提出されても引き続き30日以降も発見されなかった場合に限ります。
 - ③車両に取り付けた保険対象物が取り外され、破損された状態で車両が盗難にあった場合に限ります。
 - ④保険対象物が車両に取り付けられた状態で、保険対象物が火災、破裂、落雷、爆発にあった場合に限ります。
- ※ここでいう車両とは原動機付自転車、自動二輪車、自動四輪車とする。

★注意事項

- ・TERRA契約申込書に全てご記入のない場合、及び捺印のない場合は保険金をお支払いできないことがありますのでご注意ください。
- ・お客様控えは保険請求に必要な重要書類ですので大切に保管してください。尚、保険証券はお客様に発行されませんのでご了承ください。

★お問い合わせ先

引受保険会社

〒468-0077 名古屋市中区錦1-20-12 伏見ビル
 TEL 052-231-4461 FAX 052-232-2562
 朝日火災海上保険株式会社 名古屋支店企業第一チーム

故障かな？と思ったら

症状と原因	対 策
☆勝手にサイレンが鳴る <ul style="list-style-type: none"> ・ 傾斜センサーの固定が不十分 ・ 電源線の接触不良 ・ 各センサーの感度が高すぎる ・ エンジンスターター／ターボタイマー非対応設定になっている 	確実に固定してください。 電源線を確実に接続してください。 センサーの感度を絞ってください。 エンジンスターター／ターボタイマー併用時は、エンジンスターター／ターボタイマー対応設定にしてください。 * 取付販売店にご相談ください。
☆リモコンが利かない ……リモコンのLEDの点滅である程度判断できます。 <ul style="list-style-type: none"> ・ IDコードがずれている ・ ラジオ局など無線局が近くにある ・ アンテナ線が金属部に接続している ・ リモコンの電池がない ・ バッテリーが弱っている ・ 水の浸入があった ・ エンジンスターター／ターボタイマーと併用している ・ リモコンの電池の接触不良 ・ 通信中である 	再度リモコンの同調をしてください。 (お買い求めの販売店に調整を依頼してください) * メインユニットの電源やバッテリーなどを取り外した場合などに電源ノイズによりリモコンの同調がずれることがあります。 車の近くに寄って操作してください。 アンテナ線の固定箇所を変えてください。 新しい電池に交換してください。 新しいバッテリーに交換してください。 お買い求めの販売店に持ち込み修理を依頼することをお勧めします。 * 水の浸入による故障は保証期間内であっても有償修理となります。 エンジンスターター／ターボタイマー対応設定時、エンジン作動中はリモコンを使用できません。 リモコンの電池を入れなおしてください。 通信が終了してからリモコン操作を行ってください。
☆ドアを開けてもサイレンが鳴らない <ul style="list-style-type: none"> ・ システムをONにしてから5秒以上待っていない ・ ドアトリガー線の接続不良 	システムをONにしてから5秒以上待ってください。 ドアトリガー線を確実に配線してください。 * 取付販売店にご相談ください。
☆傾斜センサーが働かない <ul style="list-style-type: none"> ・ システムをONにしてから5秒以上待っていない ・ 傾斜センサーのコネクタがしっかりと接続されていない ・ 黄色線を常時電源に接続している 	システムをONにしてから5秒以上待ってください。 “カチッ”と音がするまでしっかりとコネクタを接続してください。 黄色線は必ずIG ONで+12Vが供給される線に接続してください。 * 取付販売店にご相談ください。

症状と原因	対 策
☆オプションセンサーが働かない <ul style="list-style-type: none"> ・ 作動音がしてから5秒以上待っていない ・ 感度が低すぎる ・ テスト方法が違っている ・ 黄色線を常時電源に接続している 	システムをONにしてから5秒以上待ってください。 感度を上げてください。 各センサーに最適なテスト方法でテストしてください(オプション付属の説明書参照)。 黄色線は必ずIG ONで+12Vが供給される線に接続してください。 * 取付販売店にご相談ください。
☆電話がかかからない <ul style="list-style-type: none"> ・ 電源線の接触不良 ・ 車両が圏外にある ・ 電話番号がまちがっている ・ 暗証番号がまちがっている ・ 通報中である ・ 電話回線切断後、30秒以内である 	電源線を確実に接続してください。 車両をサービスエリア内に移動してください。 電話番号を再度ご確認ください。 暗証番号を再度ご確認ください。 通信ユニットが待機状態になるまで待つて再度おかけ直してください。 電話をきってから約30秒後に待機状態となります。 30秒以上経過後再度電話をおかけ直してください。
☆通報がこない <ul style="list-style-type: none"> ・ 通報先電話番号を登録していない ・ 通報先電話番号がまちがって設定されている ・ 車両が圏外にある 	電話番号を登録してください。 電話番号の設定を確認してください。 車両がサービスエリア内にはいたら通報が行われます。

詳しくはお買い求めの取付販売店またはホーネットカスタマーセンターまでお尋ねください。

お客様相談窓口のご案内

●TERRA24についてのお問い合わせは……

KATO-DENKI

加藤電機株式会社

ホーネットカスタマーセンター

TEL 03-5697-7341
FAX 0569-26-0089

E-mail : hornet@kato-denki.com

営業時間 月～金 10:00～17:00(土、日、祝祭日、年末年始等は除く)

※お問い合わせの際は、TERRAの型式とシリアル番号を確認させていただきますのであらかじめご準備ください。



アフターサービスについて

- 万一、故障が生じたときは、保証書に記載されている当社保証規定に基づき修理致します。
- 本製品の保証期間はご購入の日から1年間です。
- 保証期間経過後は、修理によって本製品の性能が維持できる場合、お客様のご要望により有料にて修理致します。本製品の補修用性能部品は製造打ち切り後、最低6年間保存しています。補修用性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。

保証書について

- 製品には製品保証書を添付しております。ご購入の際には、必ず製品保証書をお受け取りの上、大切に保管してください。尚、店名、ご購入日、お客様名などの必要事項の記載のないものは保証期間中であっても無効となります。
- シリアル番号は安全確保上重要なものです。ご購入の際にはメインユニットにシリアル番号が表示されているか、また、保証書記載のシリアル番号と一致しているか確かめください。お客様の安全管理、アフターサービスのため、保険加入をしない場合でもユーザー登録は必ずユーザー登録兼保険加入申込書（はがき）により郵送にて行なってください。（FAX不可）ユーザー登録がされていない場合にはサポートが受けられない場合がありますのであらかじめご了承ください。車載物盗難保険を希望されない場合は「加入しない」にチェックをしてから投函してください。

修理を依頼されるときは

- 説明書に記載の「故障かな？と思ったら」（P.46）を参考にして、故障がどうかを確認してください。故障とお考えの前に取付販売店または当社カスタマーセンターにご相談ください。当社カスタマーセンターへご相談後に検査依頼をされた場合でも、送料はお客様のご負担となります。
- 修理をご依頼の際は、下記事項を確認して取付販売店へご依頼ください。このとき保証書は必ずご提示ください。

- 商品名、型式、シリアル番号
(例：TERRA24 TB-3 5012204321)
- 故障の内容
(どのような症状か・どんな時に症状がでるか・いつでもでるか、時々かなど)
- ご購入の年月日
- ご購入の店名
- お名前、住所、連絡先電話番号
※暗証番号を「0000」へ変更後修理をご依頼ください。

- 通信ユニットは防滴処理により、本体に接続しています。修理時本体から切り離さないようにご注意ください。
- 修理時に取り外した不良品は品質改善のため、あしからず当方にて引き取らせて頂きます。
- 購入店が移転・閉店した場合は、お近くのTERRA取扱店までご相談ください。
- 当社では製品の検査・修理時の代品貸し出し等は一切行っておりません。また、修理を依頼される際の送料、取り付け・取り外しにかかる工賃等の諸費用はお客様のご負担となりますのであらかじめご了承ください。

異常発生時等メッセージ一覧表

自動通報機能

センサー／機能	メッセージ
デジタル傾斜センサー	傾斜センサーは警報を発報しました
イグニッションONセンサー	エンジンは警報を発報しました
オプションセンサー	オプションセンサーは警報を発報しました
ドアトリガー	ドアは警報を発報しました
電源線断線センサー	バッテリーは警報を発報しました

メモリー機能

コマンド	センサー発報内容	メッセージ
431	発報履歴なし	テラは警報を0回発報しました
431	デジタル傾斜センサー	傾斜センサーは警報をn回発報しました
431	イグニッションONセンサー	エンジンは警報をn回発報しました
431	オプションセンサー	オプションセンサーは警報をn回発報しました
431	ドアトリガー	ドアは警報をn回発報しました
431	電源線断線センサー	バッテリーは警報をn回発報しました

nは発報回数を表します。

その他

コマンド	メッセージ	原因
	コマンドが間違っています	入力したコマンドが間違っています。正しいコマンドを確認し、再度入力してください。
411/421	【作動状況のメッセージが流れた後】 オプションバッテリーを確認してください	バックアップ用電池が消耗しています。交換してください。